



TÉCNICO  
LISBOA

# NDA

Núcleo de Desenvolvimento Académico  
[isabel.goncalves@tecnico.ulisboa.pt](mailto:isabel.goncalves@tecnico.ulisboa.pt)

# Como apoiar e manter o envolvimento dos professores no desempenho das atividades de tutoria no ES?

Um desafio permanente, uma tarefa de carinho, constância e diplomacia – a experiência do Técnico (ULisboa)

Um programa criado pelo Técnico em 2003/04

Acompanhamento personalizado

Relação de proximidade com um/a professor/a

Duração formal de 1 ano letivo, possível de manter o curso inteiro

Motivar

Potenciar

Integrar

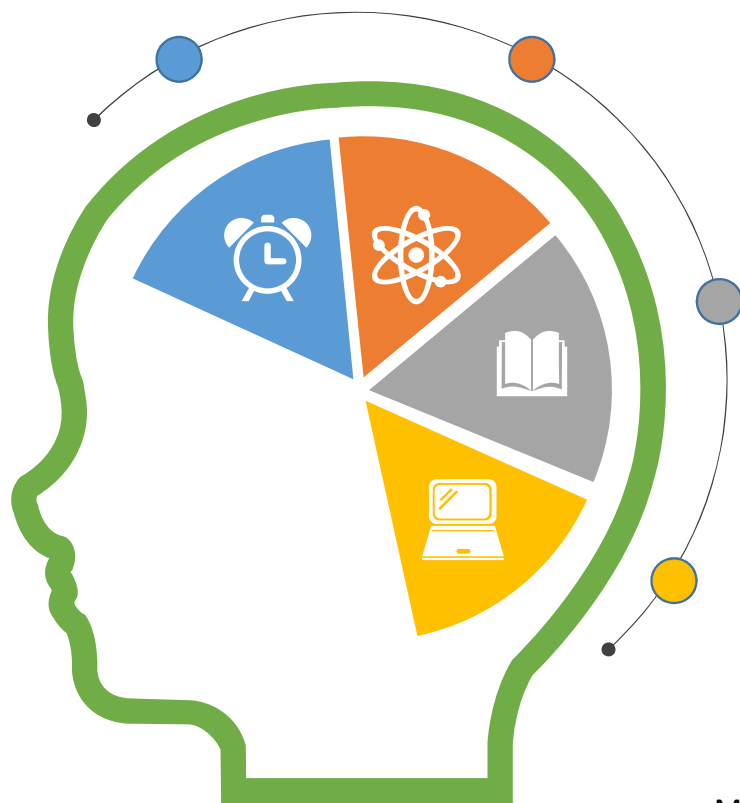
Desenvolver

Desenvolvimento de uma relação positiva/confiança

## O que é o Programa de Tutorado?

A Tutoria no Técnico pode definir-se como uma **atividade híbrida** que engloba aspetos do **coaching** e do **mentoring**. Cada **Tutor/a** comunica **ensinando** e **partilhando** a sua **sabedoria** com os estudantes, **ajudando-os** a manterem-se focados nos objetivos e a **desenvolverem o seu potencial**, estimulando o seu **crescimento pessoal, relacional e académico**.

# Papel do Tutor



- Promover a integração do Estudante no Técnico e no Curso
- Estimular o envolvimento do Estudante na exploração de opções e saídas profissionais
- Encorajar e motivar o Estudante em relação às atividades académicas
- Apoiar o Estudante em épocas mais desafiantes do ponto de vista académico
- Orientar e acompanhar os processos de tomada de decisão
- Ajudar a identificar as potencialidades e dificuldades do Estudante
- Fomentar estratégias de gestão de tempo e métodos de estudo eficazes
- Assegurar que o Estudante tem sempre um interlocutor privilegiado no Técnico

Mais informações [https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/guia-pt-2021-2022\\_maio2022-1.pdf](https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/guia-pt-2021-2022_maio2022-1.pdf)

# Competências a desenvolver



Numa abordagem de *coaching* o foco é no estudante – as suas dificuldades, os seus modos de resolução dos problemas, as suas ações, desenvolva...

- Atitude empática
- Capacidade de escuta autêntica
- Capacidade para fazer perguntas abertas
- Capacidade para estabelecer e manter limites

# Um modelo 'de conversa' - GROW



# Objetivos do Programa de Tutorado

## Objetivos Específicos

Objetivos Gerais	Técnico	Tutorandos e Tutores
Motivar os estudantes para o curso, nomeadamente apresentando algumas das possíveis saídas profissionais	Prevenir os Riscos Psicossociais através da identificação, sinalização e encaminhamento precoce das situações de emergência psicológica	Apoiar os estudantes à chegada e durante o seu percurso no Técnico, ao longo do 1º e 2º ciclos de estudos, promovendo a sua autonomia e envolvimento nos processos de ensino-aprendizagem
Promover o estudo contínuo e a aprendizagem profunda dos estudantes, em detrimento do estudo concentrado e da aprendizagem superficial	Identificar, sinalizar e encaminhar situações de vulnerabilidade académica, financeira ou outra, através da relação privilegiada da Tutoria	Estabelecer uma relação privilegiada com um docente do curso do estudante, que o possa orientar académicamente ou encaminhar internamente para os apoios disponíveis e necessários, nomeadamente em momentos de maior desmotivação e dificuldade
Melhorar o rendimento académico, promover o desenvolvimento e a autorregulação dos estudantes	Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino no Técnico, desenvolvendo ações junto de estudantes e docentes, nomeadamente promovendo relações interpessoais inclusivas e orientadas para o desenvolvimento	Apoiar os estudantes nos processos de tomada de decisão necessários ao longo do percurso académico

# Objetivos do Programa de Tutorado

## Objetivos Específicos

Objetivos Gerais	Técnico	Tutorandos e Tutores
Aperfeiçoar as competências profissionais ou transversais ( <i>soft skills</i> ) de estudantes e docentes	Envolver os Tutores e os Tutorandos em atividades da Escola e apoiar a acção das Coordenações de Curso	Promover uma narrativa positiva e que abra alternativas de resolução de problemas em momentos de maior dificuldade académica
	Promover o sentimento de pertença institucional dos Tutores e dos Tutorandos.	Criar redes de suporte entre os Tutorandos, que promovam a solidariedade, a cooperação e a entreaajuda.
		Facilitar um acolhimento mais personalizado no Técnico, bem como a sinalização e encaminhamento atempado dos estudantes mais vulneráveis.
		Gerir expectativas em relação ao Técnico
		Desenvolver nos Tutores competências de <i>Coaching</i> e de <i>Mentoring</i>
		Promover uma visão ampla e privilegiada das vivências académicas e desafios dos estudantes





# Apoiar o trabalho dos Tutores

Regular as atividades de tutoria: elaboração do guia do tutorado

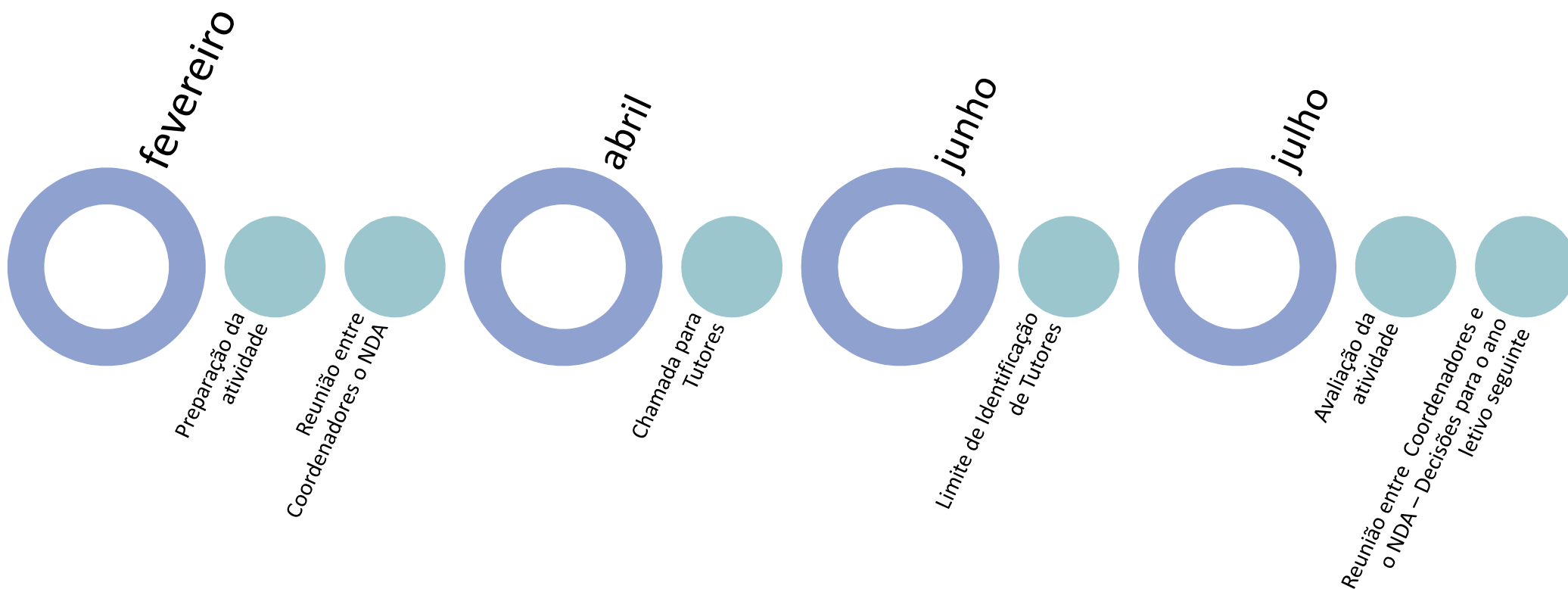
Sessões de esclarecimento no início de cada ano letivo – o que se espera do tutor?

Criação da figura do 'Coordenador de Tutorado'

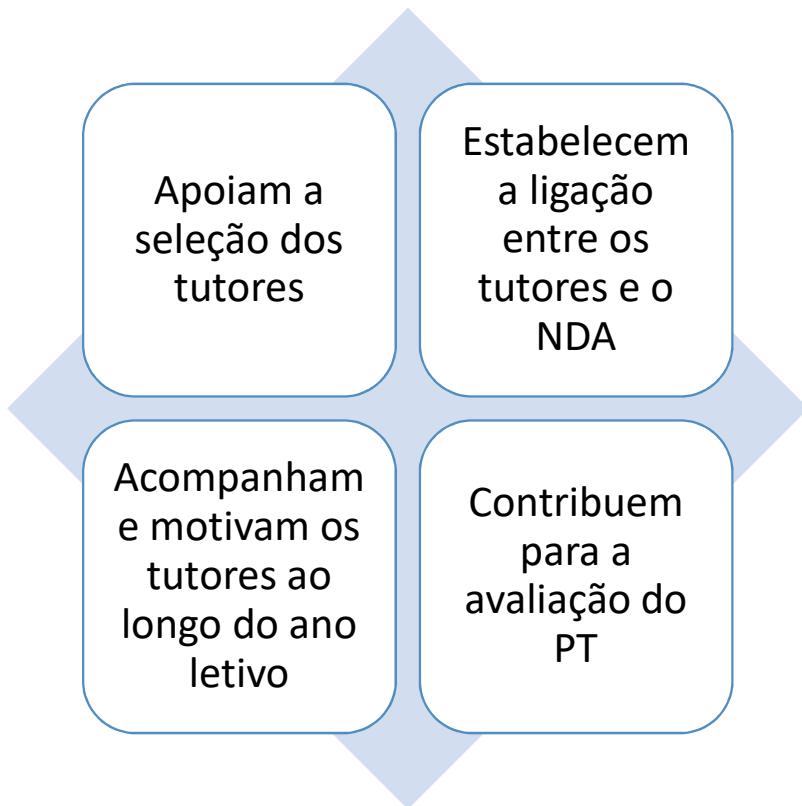
Elaboração de um 'Manual do Tutor' e outros materiais de apoio

Carta de boas vindas aos tutores com todas as indicações necessárias ao desempenho da tarefa

# Momentos + significativos do Programa de Tutorado



# O que faz o coordenador de Tutorado?



- Há um coordenador de tutorado por cada departamento, uma espécie de 'provedor do estudante' que agiliza a relação entre tutores e estudantes em cada curso
- O coordenador de tutorado é escolhido pelo Presidente de Departamento
- Os 10 coordenadores, em conjunto com o CP e o NDA constituem o conselho consultivo do PT

# Apoiar o trabalho dos Tutores

Identificação automática dos tutorandos de cada tutor

Redução do rácio tutor/tutorandos para um máximo de 1/7

*Coaching* aos Tutores ao longo do ano, sempre que necessário

Identificação dos momentos de tutoria ao longo do 1º e do 2º ano

Carta de agradecimento (semestral) aos tutores

Mais informações sobre sinalização e encaminhamento de situações de emergência psicológica:

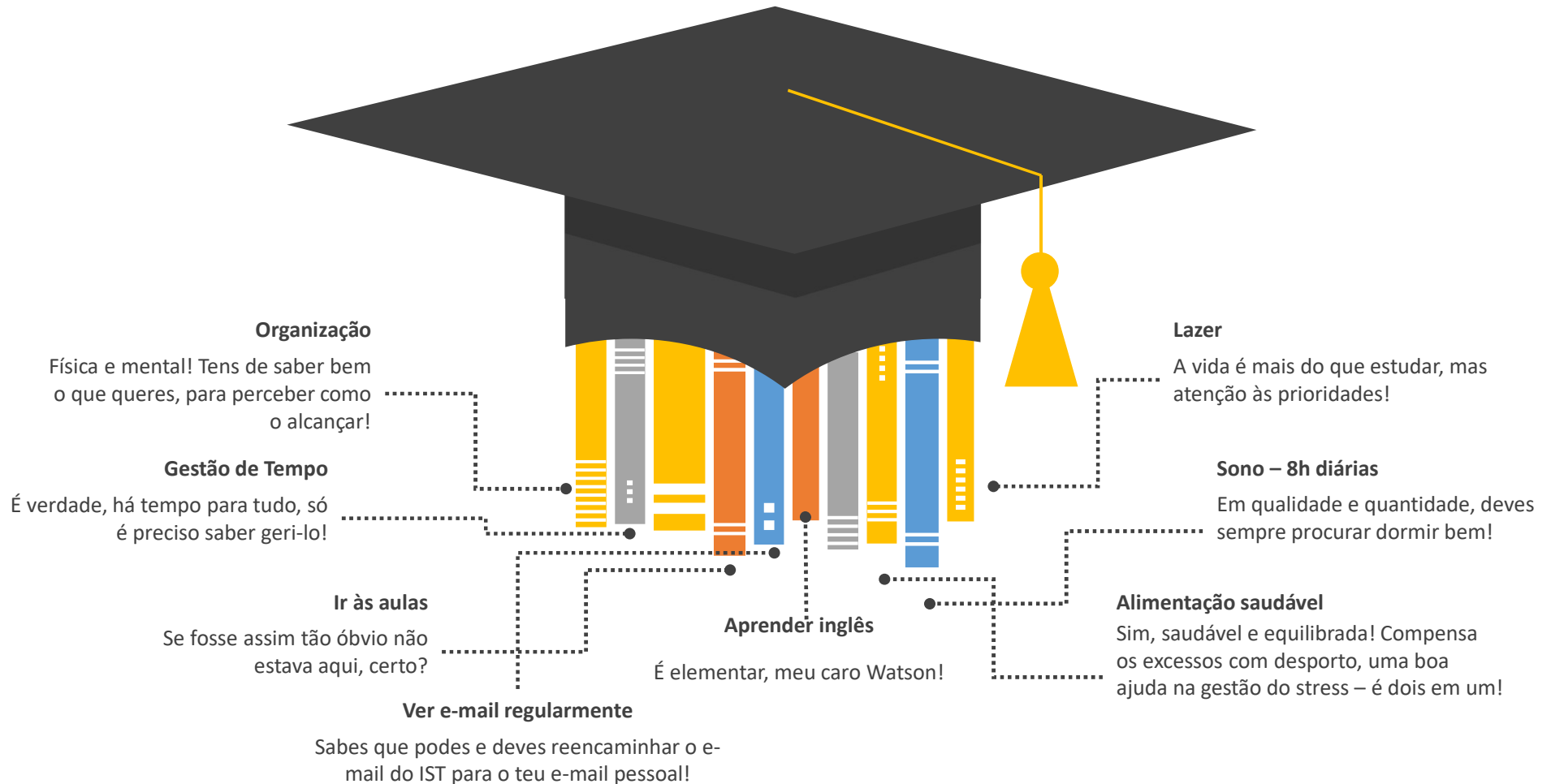
<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/files/sites/40/estudante-em-crise-v2-1.pdf>

# Reuniões planeadas para o 1º semestre



Mais informação: <https://nda.tecnico.ulisboa.pt/docentes-e-investigadores/tutoria/tutoria-2/ser-tutor/>

# Dicas de Resiliência para partilhar com os estudantes





# O que é a FAS (Ferramenta de Acompanhamento Semanal)? Para que serve?

EXEMPLOFASGATU

File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help All changes saved in Drive

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H
2		Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sabado	Domingo
3	06:00:00							
4	06:30:00							
5	07:00:00							
6	07:30:00							
7	08:00:00							
8	08:30:00	AL PB		IAC T	IAC L	IAC L		
9	09:00:00							
10	09:30:00							
11	10:00:00	CDI PB	FP T		FP T	FP T		
12	10:30:00							
13	11:00:00			IEI T				
14	11:30:00	FP PB	CDI T		CDI T	CDI T		
15	12:00:00		AL T		AL T	AL T		
16	12:30:00							
17	13:00:00							
18	13:30:00							
19	14:00:00							
20	14:30:00		AL EA					
21	15:00:00							



# O que é a FAS (Ferramenta de Acompanhamento Semanal)? Para que serve?

EXEMPLOFASGATU

tutorado@gmail.com -

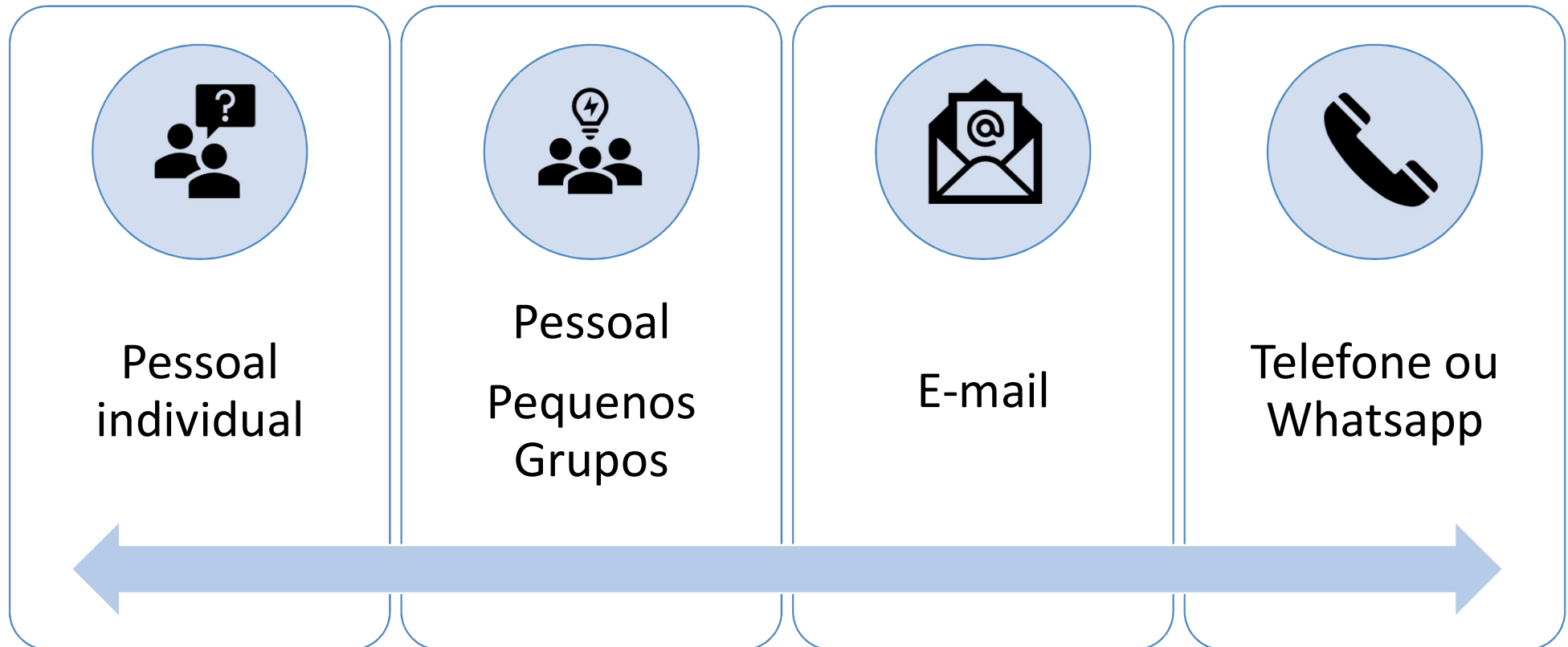
File Edit View Insert Format Data Tools Form Add-ons Help All changes saved in Drive

Comments Share

fx =T12

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
1	Nº Semana	Dia Semana	Época	Tarefas do dia (por x nas feitas e comentários não feitas)										Eficácia Tarefas	Horas de sono	Horas de estudo autónomo					Nº horas (previstas e feitas)	Eficácia Estudo	Como correu a minha semana?			
2	1	Segunda-feira 12-Sep-2016	Aulas Mini-teste AL	AL PB	CDI PB	FP PB	Estudo							100%	05:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI			04:00:00	75%	Tenho que organiza melhor o meu dia pa conseguir dormir mais, apercebi-me que quando não durmo as 7 horas passo o dia cheio d sono e falto à primei aula	
3				x	x	x	x										02:00:00				01:00:00			03:00:00		
4		Terça-feira 13-Sep-2016	Aulas	FP T	CDI T	AL T	AL EA	Estudo						80%	07:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				05:00:00		143%
5				adormeci	x	x	x	x									03:00:00				02:00:00			05:00:00		
6		Quarta-feira 14-Sep-2016	Aulas	IAC T	IEI T	Estudo								100%	05:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				05:00:00		67%
7				x	x	x												02:00:00						02:00:00		
8		Quinta-feira 15-Sep-2016	Aulas	IAC L	FP T	CDI T	AL T	Estudo						80%	06:30:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				05:00:00		0%
9				adormeci	x	x	x	x																00:00:00		
10		Sexta-feira 16-Sep-2016	Aulas	IAC L	FP T	CDI T	AL T	Estudo						60%	10:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				05:00:00		0%
11				x	almoço	x	fui casa mais cedo	x																00:00:00		
12		Sábado 17-Sep-2016	Aulas	Desporto										100%	10:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				00:00:00		
13				x														02:00:00						02:00:00		
14		Domingo 18-Sep-2016	Aulas	Estudo										100%	06:00:00	AL	CDI	FP	IAC	IEI				04:30:00		133%
15				x													04:00:00			02:00:00				06:00:00		

# Meios de contacto (chegue um acordo na primeira reunião)



# Kit do Tutor

---

<https://nda.tecnico.ulisboa.pt/docentes-e-investigadores/tutoria/tutoria-2/kit-de-tutoria/>

---

Manual de Tutoria

---

PowerPoint 1ª reunião

---

Guia do Técnico – use para referenciar os estudantes

---

Segurança e Proteção – um guia prático da Polícia Segurança Pública

---

Apoio a estudantes em crise

---

Links úteis

---

# Onde vejo quem são os meus tutorandos?

The screenshot shows the 'Tutorandos' page in the 'Docência' section of the 'Técnico Lisboa' system. The page is divided into several sections:

- Navigation:** A top bar with tabs for 'Comunicação', 'Pessoal', 'Docência' (highlighted with a blue box), 'Departamento', 'Curriculum', 'Gestão de Espaços', and 'A3ES'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Docência > Administração de Tutoria > Consultar Tutorandos'.
- Sidebar:** A left sidebar menu with various options. 'Administração de Tutoria' and 'Consultar Tutorandos' are highlighted with a blue box.
- Tutorandos Summary:** A section titled 'Tutorandos' with a dropdown menu for 'Alunos ingressados em:' set to '- Ver todos -'. Below this is a table with the following data:

Tutorandos actuais:	15
Tutorandos anteriores:	102
Total de tutorandos:	117
- Alunos com tutorias activas:** A section titled 'Alunos com tutorias activas' with a sub-section for 'Alunos ingressados em: 2016/2017'. Below this is a table with the following columns: 'Número', 'Nome', 'Ano de ingresso', 'Curso', 'Telefone', 'Deslocado', 'Email', and 'Fim da tutoria'. The table is currently empty.
- Icon:** A large black icon of a person with a speech bubble and a list, located in the bottom right corner of the page.

# O que é a Grelha de Desempenho?

**TÉCNICO LISBOA**

Comunicação | Pessoal | **Docência** | Departamento | Curriculum | Gestão de Espaços | A3ES

Docência > Administração de Tutoria > Grelha de Desempenho PT / EN

## Grelha de Desempenho

Tutor: Dulce Elisabete Barros Teixeira Pereira Mendes

Username: 0012740

Departamento: Departamento de Engenharia Química (DEQ)

Curso: MSc Engenharia Química

Ano de ingresso: 2016/2017

Ano de monitorização: 2017/2018

Tutoria  Alunos com tutorias activas  Alunos cuja tutoria já terminou

Número	Nome	Fase de Ingresso	Nota de Seriação	Média das Disciplinas	Taxa de Aprovação		1º Ano		2º Ano		3º Ano
					1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem
86208	Vera Martins Pinto de Almeida Atanásio		-	16.58	0%	0%	9.0 / 9.0	4.5 / 4.5	19.5 / 24.0	24.0 / 24.0	0.0 / 24.0
87359	Alexandre Miguel Ramalho Pereira		162,00	15.25	0%	0%	12.0 / 30.0	3.0 / 22.5			
87371	Bernardo Maria Fernandes Ferreira		162,00	15.5	0%	0%	30.0 / 30.0	30.0 / 30.0	0.0 / 30.0		
87417	Francisco António Augusto		160.00	14.01	0%	0%	0.0 / 30.0	0.0 / 30.0	0.0 / 30.0		

# O que é a Ficha do Tutor?

Conselho Pedagógico > Tutorado > Ficha do Tutor

PT / EN

Ficha do Tutor: Pedro Manuel Guerra e Silva Reis dos Santos

Semestre 2 - 2016/2017

Curso: LEIC-T



## Apresentar Ficha

### 1 Contactos

Nº de tutorandos:	3
Nº reuniões realizadas - Grupo:	0
Nº reuniões realizadas - Individuais:	8
Nº aproximado de contactos - Telefone:	0
Nº aproximado de contactos - Email:	15

### 2 Participação dos Tutorandos

Nome	Número	Sem inscrições?	Participação	Participação Regular	Nunca Participou	Incontactável	Elevado Rendimento	Elevado Insucesso
Filipe Miguel Cerqueira Henriques	87653	-	Baixa	-	-	✓	✓	-
Iulian Puscasu	87665	-	Muito Alta	✓	-	-	-	-
Joana Maria Leal Coutinho	87666	-	Alta	✓	-	-	✓	-

# O que é a Ficha do Tutor?

## 3 Participação no Programa

### Principais problemas apresentados pelos alunos

- Horários/Inscrições	- Métodos de Estudo	- Gestão de Tempo/Volume de Trabalho
- Acesso a Informação (ex.: aspectos administrativos; ERASMUS; etc.)	- Transição Ensino Secundário/Ensino Superior	- Problemas Vocacionais
- Relação Professor - Aluno	- Desempenho Académico (ex.: taxas de aprovação)	
- Avaliação (ex.: metodologia, datas de exames; etc.)	- Adaptação ao Técnico Lisboa	
Outro:		

### Principais ganhos percebidos para os alunos

- Maior responsabilização/autonomização do Aluno	- Alteração dos métodos de estudo	- Planeamento do semestre/Avaliação
- Acompanhamento mais individualizado	- Maior motivação para o curso	- Melhor desempenho académico
- Maior proximidade Professor-Aluno	- Transição do Ensino Secundário para o Ensino Superior mais fácil	
- Melhor adaptação ao Técnico Lisboa	- Apoio na tomada de decisões/Resolução de problemas	
Outro:		

## 4 Conclusões

Apreciação Global do Programa: Pouco útil

Dificuldades sentidas pelos(a) Tutor(a) no acompanhamento dos estudantes

Ganhos sentidos pelos(a) Tutor(a) no acompanhamento dos estudantes

Sugestões



# Encorajar os tutores de modo a manter o envolvimento

Recolher o feedback dos tutores a respeito de melhorias a introduzir no PT

Sempre que possível, implementar as sugestões dos tutores e fazê-los saber isso

Idem para os estudantes (trabalhar em colaboração com os mentores e delegados de curso/ano)

Ficha do Tutor: incentivar participação tutores e identificação precoce dos estudantes vulneráveis

Identificação explícita dos benefícios da tutoria para os docentes, estudantes e IST



Sou 100% a favor (...) Acho que é uma iniciativa muito positiva para os alunos, principalmente do primeiro ano pois ajuda-os muito na adaptação ao novo ensino. Obrigado.

Miguel Júlio

Ainda bem que esta grande organização tem um programa como este em marcha. Faz muita falta e vem ao encontro das expectativas dos alunos, como eu costumo dizer são o elo mais fraco da cadeia!

Alexandre Barroso

É com grande felicidade que faço parte deste programa de tutorado. É sem dúvida extremamente importante ter alguém que nos guie no nosso percurso universitário.

Pedro Teixeira

É uma boa maneira de melhorar a comunicação entre professores e alunos, de modo a estabelecer um esforço conjunto para a melhoria do aproveitamento.

Cátia Bandeiras

## Benefícios da Tutoria



Promove um nível mais elevado de pensamento



Aumenta o conhecimento específico dos temas



Estimula uma aprendizagem autorregulada



Melhora o rendimento académico



Aperfeiçoa as competências de comunicação



Não é paga mas vale ouro!

# Desafios ainda atuais

Recompensa/reconhecimento  
do trabalho dos Tutores  
(créditos)

Motivação dos Docentes  
Tutores que não são  
verdadeiros 'voluntários'

Participação dos estudantes  
no programa (sobretudo em  
cursos onde o PT não tem  
'boa reputação')

Identificação e  
acompanhamento dos  
estudantes que apresentam  
baixo rendimento académico  
(BRAC)

Empenho da gestão neste tipo  
de programas/cultura da  
escola face ao erro

Mais informação sobre o BRAC: <https://nda.tecnico.ulisboa.pt/estudantes/atendimentoscoaching/monitorizacao-do-desempenho-academico/>

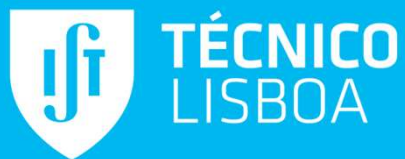
# What Kind of Mindset Do You Have?



I can learn anything I want to.  
When I'm frustrated, I persevere.  
I want to challenge myself.  
When I fail, I learn.  
Tell me I try hard.  
If you succeed, I'm inspired.  
My effort and attitude determine everything.



I'm either good at it, or I'm not.  
When I'm frustrated, I give up.  
I don't like to be challenged.  
When I fail, I'm no good.  
Tell me I'm smart.  
If you succeed, I feel threatened.  
My abilities determine everything.



# NDA

NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO ACADÉMICO



+351 218419412 (ext. 3412)



nda@tecnico.ulisboa.pt



nda.tecnico.ulisboa.pt



nda.tecnicolisboa