

# Projeto de Revitalização do Aconselhamento no ITA



Profa Cristiane P. C. Lacaz

Nov. 2019

# Tutoria no IST

---

- ❑ O Programa de Tutorado (PT) existe no IST desde o ano letivo 2003/04, tendo sido pioneiro em Portugal no desenvolvimento e implementação de atividades de tutoria adaptadas à realidade do ensino superior português.
- ❑ Em 2011 foi lançado o livro *Programa de Monitorização e Tutorado: Oito Anos a Promover a Integração e o Sucesso Acadêmico do IST*, que apresenta, descreve e quantifica o trabalho desenvolvido ao longo dos primeiros 8 anos de existência do Programa.
- ❑ A qualidade do trabalho desenvolvido pelo Programa de Tutorado foi distinguida em 2013 pelo *European Observatory On Good Practices In Strategic University Management*, como uma Boa Prática no contexto universitário europeu.

# Mensagem encaminhada aos professores (DIVULGA): Início do Projeto de Revitalização do Aconselhamento no ITA

---

Convidamos todos os docentes para participar do curso **“Contribuições para revitalização do aconselhamento no ITA: O Programa de Tutorado no IST”**.

---

DATA: **22/05/19** (quarta-feira)

PALESTRANTES: Profa. Isabel Cristina Gonçalves, Coordenadora do Núcleo de Desenvolvimento Acadêmico do Instituto Superior Técnico (IST) de Lisboa e Profa. Cristiane Lacaz, Chefe da DAE.

Este será um evento muito interessante, que trará aos professores participantes subsídios e reflexões, contribuindo para uma eventual reformulação do modelo de aconselhamento praticado no ITA.

O Programa de Tutorado no IST existe desde 2003, sendo pioneiro em Portugal no desenvolvimento e implementação de atividades de tutoria adaptadas à realidade do ensino superior local. A qualidade do trabalho desenvolvido pelo Programa de Tutorado foi reconhecida em 2013 pelo European Observatory On Good Practices In Strategic University Management, como uma referência de Boas Práticas no contexto universitário europeu.

INSCRIÇÕES: via contato com a Coordenação de Curso ou através do e-mail [sec.ig@ita.br](mailto:sec.ig@ita.br)

Os participantes que concluírem com sucesso o mini-curso receberão certificado, emitido conjuntamente pelo ITA e pelo IST.

Saudações,

Prof. Flávio Mendes

Pró-Reitor de Graduação – ITA

Tel: +55 (12) 3947-5738 <http://www.ita.br/ig>

novidades, Sem categoria

# Minicurso pretende revitalizar programa de aconselhamento no ITA



*Evento paralelo ao EEF 2019 será ministrado pelas professoras Cristiane Lacaz (DAE/ITA) e Isabel Gonçalves (IST de Lisboa)*

Personalizar a relação professor e aluno, identificar dificuldades que não são facilmente perceptíveis apenas durante as aulas, ampliar o potencial de visão do docente sobre os caminhos escolhidos pelos estudantes, conter ansiedade, motivar, diagnosticar potencialidades, auxiliar no percurso na graduação e no posterior destino ao mercado. Um dos sinônimos de tutoria é “amparo”. E preparar o futuro profissional de forma mais personalizada é uma das principais marcas do novo ensino em engenharia.

Para amplificar esse processo de aprendizado, a Professora Cristiane Lacaz (DAE/PROGRAD/ITA) e a Professora Isabel Cristina Gonçalves, Coordenadora do Núcleo de

Pesquisar



## Posts Recentes



Primeira edição do EEF 2019 reúne centenas de professores, pesquisadores e estudantes

[Ler mais »](#)



Novas diretrizes para o ensino em engenharia serão debatidas no EEF 2019

[Ler mais »](#)

# Tradições distintas de Tutoria (ESPINAR et al., 2004)

---

- ❑ A **tradição alemã**, que se baseia num modelo de **desenvolvimento acadêmico** dos alunos e de estímulo para atividade científica e em que o papel do docente se restringe aos aspectos acadêmicos;
- ❑ **Tradição anglo-saxônica**, que se traduz por um modelo de **desenvolvimento pessoal** em que o docente dedica uma maior atenção ao bem-estar e desenvolvimento pessoal dos alunos;
- ❑ **Tradição norte-americana**, que propõe um modelo de **desenvolvimento profissional**, em que o papel do tutor consiste em capacitar profissionalmente seus alunos em colaboração com outros serviços.

# Tutoria no Ensino Superior

---

- ❑ Facilitar a **integração, adaptação e progresso** dos alunos no sistema formativo;
- ❑ **Envolver** os alunos na vida acadêmica;
- ❑ Contribuir para o **desenvolvimento pessoal e social dos alunos**;
- ❑ **Humanizar** os ambientes acadêmicos;
- ❑ **Articular** de forma eficiente **necessidades e recursos disponíveis**;
- ❑ Facilitar a **transição** do ensino médio para o ensino superior;
- ❑ Facilitar a **transição** do ensino superior para o mercado de trabalho.

# Sete regras de ouro do Tutorado (Imperial College, UK, cit. por Falchikov, 2001)

---

- ❑ Defina **objetivos claros**
- ❑ Defina os **papéis** e as **responsabilidades** dos participantes do programa: Coordenação do Tutorado – Tutor
- ❑ Ofereça **treinos** aos Tutores
- ❑ Elabore **material de apoio** para os Tutores e Tutorandos
- ❑ Garanta atendimento aos **aspectos logísticos/burocráticos**
- ❑ **Avalie** o programa regularmente

# Tutoria no IST

---

- Aproxima-se mais do modelo Anglo-Saxônico, privilegiando as dimensões acadêmicas, formativa, personalizada e com atenção à diversidade.





## Guia Académico 2019/2020



Guia Académico > Serviços de apoio

### Serviços de apoio

- Direção Académica (DA)
- Área Académica (Campus Taguspark)
- Área de Graduação (AG)
- Área de Pós-Graduação (APG)
- Gabinete de Organização Pedagógica (GOP)
- Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA – GATu)
- Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)
- Núcleo de Apoio Geral do Taguspark (NAGT)
- Núcleo de Mobilidade e Cooperação Internacional (NMCI)
- Área de Transferência de Tecnologia do Técnico (TT@Técnico)
- Programa de Descoberta de Carreira dos Alunos do Técnico (Career Discovery@Técnico)
- Serviços de Informática (DSI)

# Principais objetivos do Programa de Tutorado no IST

---

- ❑ **Acompanhar** o percurso académico dos estudantes;
- ❑ Apoiar a **transição** ensino secundário/ensino superior;
- ❑ **Treinar** competências transversais;
- ❑ **Identificar precocemente** situações de **insucesso académico**;
- ❑ **Apoiar** as atividades ligadas à **Coordenação dos Cursos**;
- ❑ **Contribuir** para a melhoria da **qualidade de ensino no IST**.

## Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)

Pavilhão de Civil,  
3º piso, entrada 5.09  
Gabinetes 5.10 a 5.13  
✉ [nda@tecnico.ulisboa.pt](mailto:nda@tecnico.ulisboa.pt)  
Tel.: (+351) 218 419 412

**Horário de Atendimento**  
Dias úteis, 9h30 às 12h00  
e das 14h00 às 16h30

🌐 [nda.tecnico.ulisboa.pt](http://nda.tecnico.ulisboa.pt)

Acompanha-nos  
nas redes sociais:

📘 [NDA.IST](#)  
📺 [nda.ist](#)

## O Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) dá-te as boas vindas ao Técnico.

Temos como missão apoiar a tua integração e sucesso académico, suavizando a transição do Ensino Secundário para o Ensino Superior. Com o apoio e envolvimento dos professores, pretendemos proporcionar-te momentos de desenvolvimento pessoal e académico.

### Sabias que tens um tutor?

Todos os alunos de 1º e 2º ano têm um Tutor. Após a tua inscrição, terás acesso ao nome do teu Tutor no Passaporte, na folha do teu horário, ou em alternativa na tua área do Fénix.

O Tutor é um professor do teu curso que se disponibilizou para acompanhar um grupo de alunos, formalmente, durante os dois primeiros anos letivos. O Tutor acompanha-te e apoia-te na tua integração académica no IST, ajudando-te a compreender melhor o funcionamento do teu Curso e a planeares melhor o estudo e as avaliações.

### O que tens a ganhar em participar no Programa de Tutoria?

- Não te sentires como um número (queixa frequente dos estudantes no primeiro ano);
- Teres acesso privilegiado a informação sobre o teu curso e sobre a escola;
- Saberes que contas com alguém experiente que vai acompanhar o teu percurso no IST;
- Perceberes que os docentes do IST estão disponíveis para colaborar contigo no teu percurso académico de modo a viveres melhor os teus anos na Universidade, promovendo também o teu desenvolvimento como pessoa;
- Teres alguém com quem falar quando te sentires desmotivado, perdido ou confuso no IST;
- Seres apoiado na planificação das tuas avaliações, prioridades e métodos de estudo e ainda na tua gestão de tempo.

# Aconselhamento no ITA

---

- ❑ Hoje, inefetivo (Dos **637** alunos da Graduação, **279** estão sem Conselheiro, sendo 177 al do FUND); Dos **232** professores que atuam na Graduação, somente **87** são Conselheiros; Número de aconselhados: 2 a 52.
- ❑ Muitas críticas ao modelo (ReflITA/ outras formas de manifestação)
- ❑ Confusão de papéis
- ❑ Pouco apoio aos Conselheiros
- ❑ Diálogo inexistente (Conselheiros/ DAE/ Recursos do DCTA)
- ❑ Aconselhamento utilizado para outras finalidades
- ❑ Conselheiros com número excessivo de aconselhados e com pouco ou nenhum contato regular/ acompanhamento acadêmico

# O nosso aluno...

---

- ❑ O início da vivência universitária é marcado por uma série de mudanças, tanto na esfera privada quanto nas relações sociais:
- ❑ Ingresso na fase adulta, acompanhado da saída da casa dos pais, o estabelecimento de novos vínculos, a inserção em novos grupos, a organização dos estudos e das tarefas acadêmicas associada à recém-conquistada liberdade e autonomia.

# Pesquisa realizada pela DAE com o corpo discente em out. 2019

---

- 432 alunos responderam o questionário enviado através do Pesquisa;
- As respostas apontam para o reconhecimento e necessidade de manutenção/ mudança do modelo;
- Resultados da pesquisa disponível para consulta na DAE.

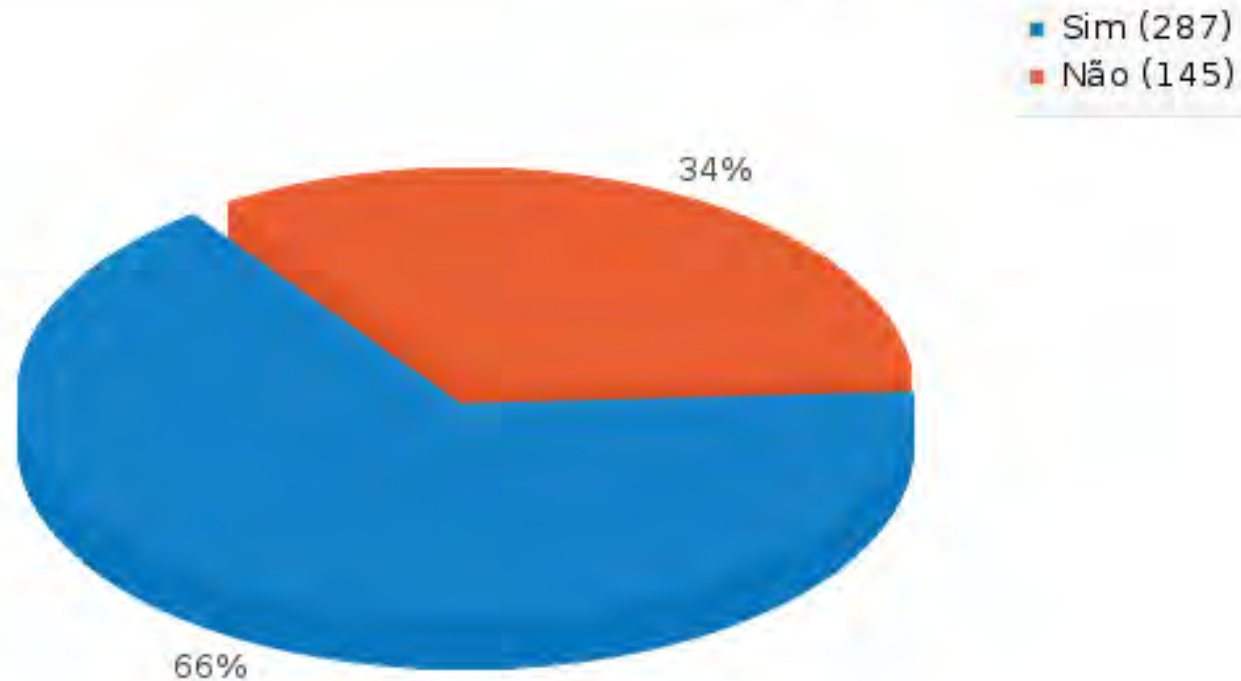
### Possui Conselheiro?

Resposta

Contagem

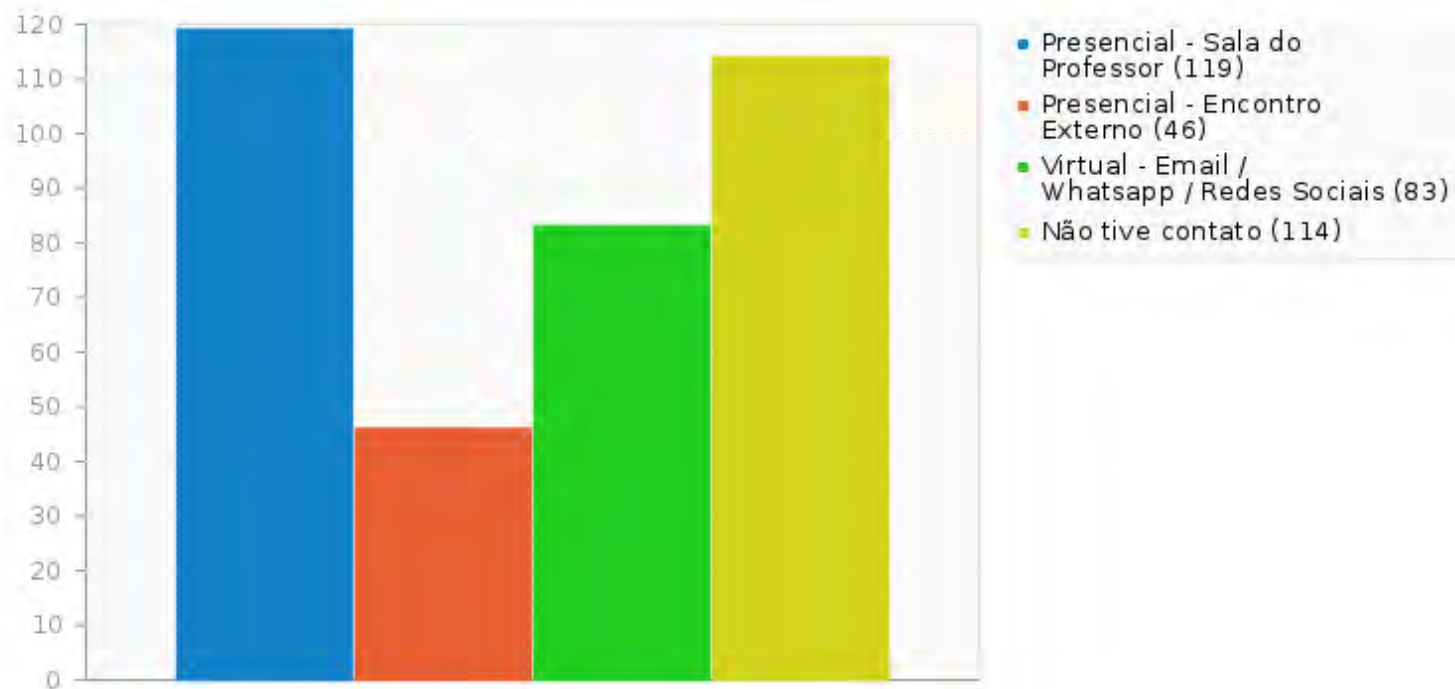
Porcentagem

Sim (Y)	287	66.44%
Não (N)	145	33.56%
Sem resposta	0	0.00%



### Quais os meios de contato mais frequentes durante este ano?

Resposta	Contagem	Porcentagem
Presencial - Sala do Professor (SQ001)	119	41.46%
Presencial - Encontro Externo (SQ002)	46	16.03%
Virtual - Email / Whatsapp / Redes Sociais (SQ003)	83	28.92%
Não tive contato (SQ004)	114	39.72%

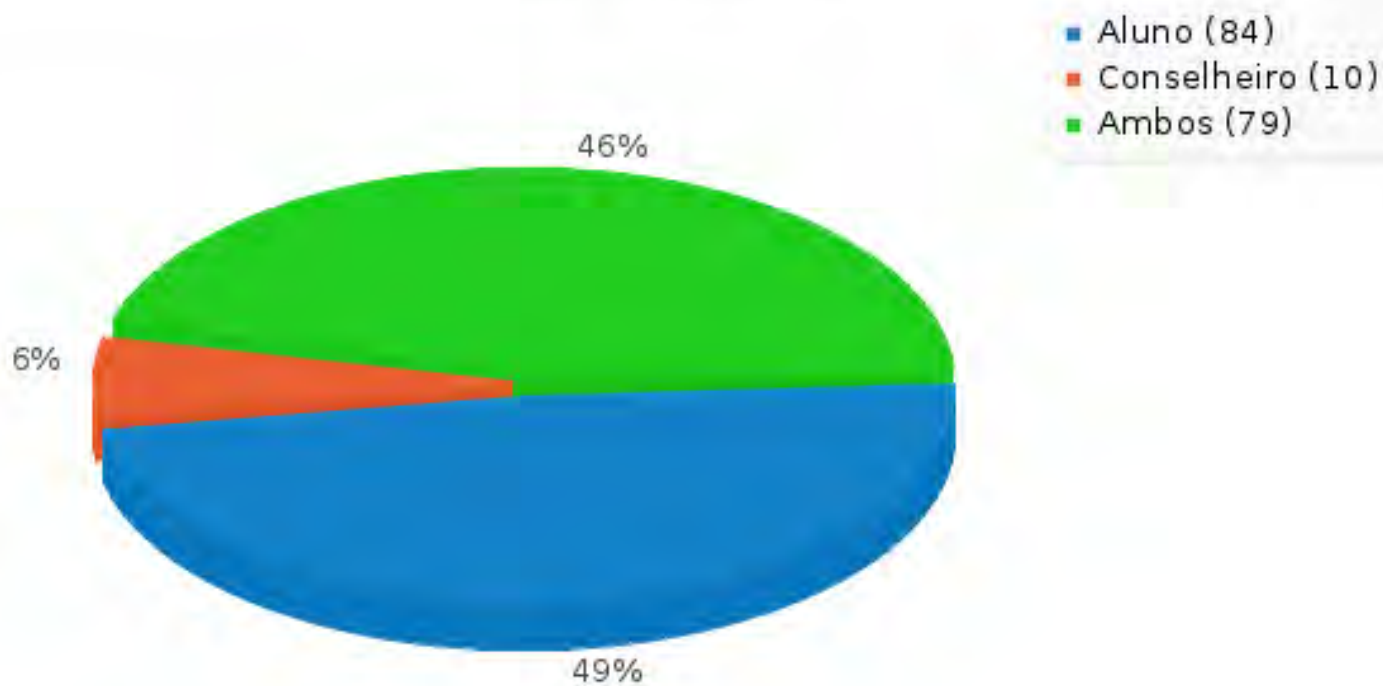




### Dos contatos realizados, em geral, a iniciativa parte de quem?

Resposta	Contagem	Porcentagem
----------	----------	-------------

Aluno (A1)	84	48.55%
Conselheiro (A2)	10	5.78%
Ambos (A3)	79	45.66%
Sem resposta	0	0.00%





# Implantação no ITA

<u>Atividade</u>	<u>Período</u>	<u>Responsável</u>
Edital para registro dos professores interessados na Tutoria da T24	1º e 2º semana de novembro	Chefia da DAE
Oficinas preparatórias para o Aconselhamento ( <b>videoaulas/ Google Classroom</b> )	3º semana de novembro/ fevereiro de 2020	Equipe da DAE/ Convidados
Agendamento das reuniões do semestre com os Conselheiros	Após Oficinas/ até a 1ª quinzena de janeiro	Conselheiros
Atribuição Conselheiros/ Aconselhados	Resultado da 3ª fase do Vestibular – 17/01/2020	DAE
Participação dos Conselheiros na Recepção dos novos alunos (opcional)	31/01/2020	Conselheiros / DAE
Implantação do Aconselhamento	1º dia dos Colóquios no FUND (FND-01)	Conselheiros / DAE
Reunião com os Aconselhados	1º bim,; antes da semaninha; antes dos exames finais	Conselheiros
Preenchimento dos formulários (guias para realização das reuniões)	Após reunião com os Aconselhados	Conselheiros
Encaminhamento dos formulários para arquivamento na DAE	Após reunião com os Aconselhados	Conselheiros

# Temas das Oficinas de formação do Conselheiro

---

Oficina	Responsável
Auto-regulação da aprendizagem	Profa Dra Soely Polydoro (UNICAMP)
Mediação de conflitos/ Escuta ativa	Juízes de SJC: Dr Marcos Pagan e Dr João José Custódio
Vulnerabilidade social e impactos na vida acadêmica	Assistente Social Camila Nagarol/ Profa Cristiane Lacaz
Habilidades Sociais/ Assertividade/ Comunicação afetiva	Psic Cássia Guerreiro/ Convidado da USP
Indicadores (sinais e sintomas) e encaminhamentos nas situações críticas	Prof. Dr. Andrés Eduardo Aguirre Antúnez (USP)
Normas do ITA, legislação educacional e o cotidiano escolar	Prof Flávio Mendes/ Profa Cristiane P. C. Lacaz/ Membros da IG

# Compromissos do Conselheiro

---

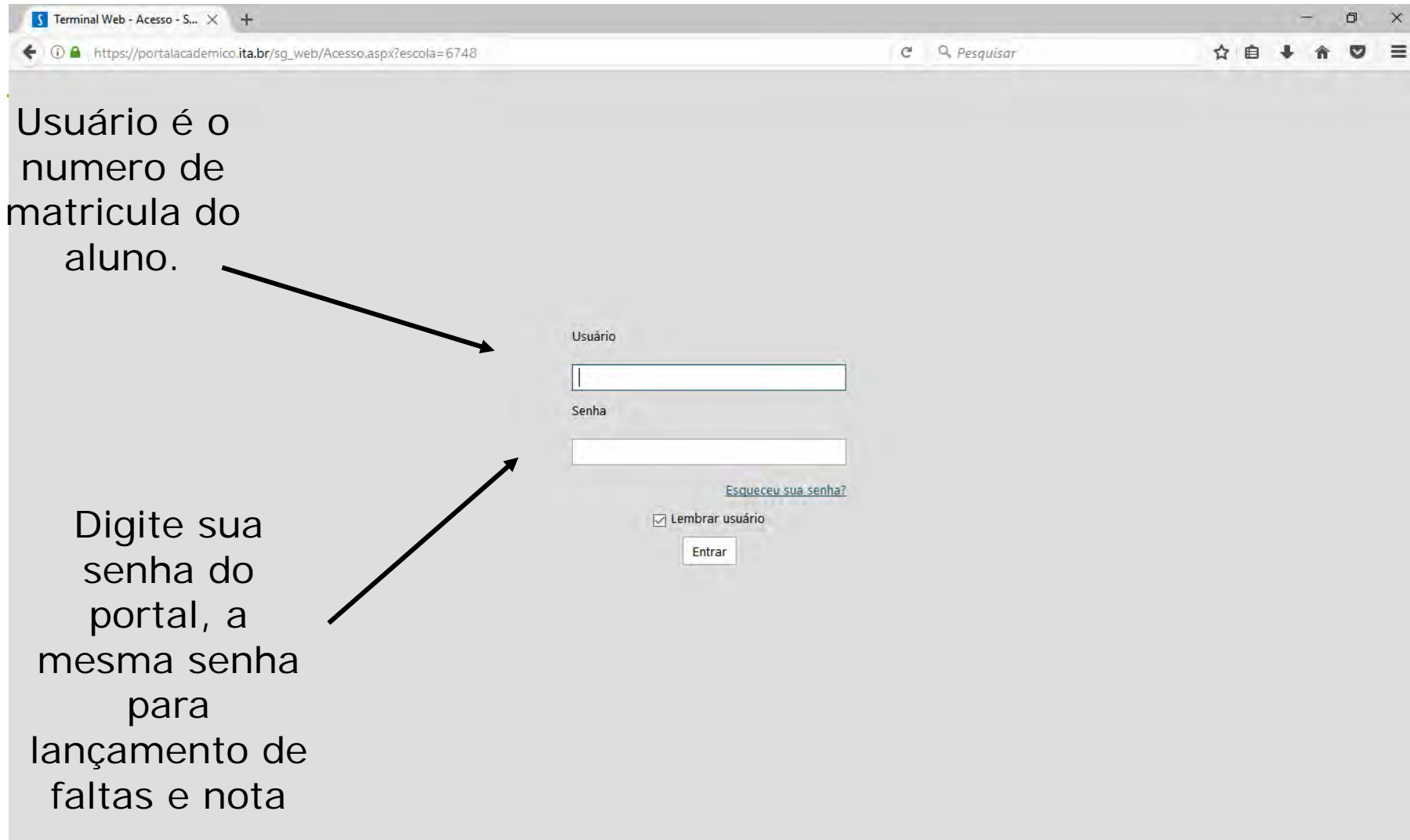
- ❑ Inscrição através do e-mail <aconselhamento@ita.br>
- ❑ Participação nas oficinas
- ❑ Participação, se possível, na chegada dos novos alunos e, na implantação do Aconselhamento (1º dia dos Colóquios)
- ❑ Agendamento de, no mínimo, três reuniões ao longo do 1º semestre (1º bimestre; após a semaninha; antes dos exames finais)
- ❑ Acompanhamento do desempenho acadêmico dos seus Aconselhados (através de acesso ao Portal Acadêmico)
- ❑ Preenchimento do formulário (on-line) de registro de reunião que será enviado/arquivado na DAE

# Compromissos da ProGrad (DAE)

---

- ❑ Suporte ao modelo (acesso ao Portal; formulários on-line etc)
- ❑ RICA 21-98, de 2019: (Art. 58, inciso VII)"incentivar, coordenar e controlar as atividades para efetivo funcionamento das ações de aconselhamento"
- ❑ DAE/ Seção de Apoio aos Docentes (AES-AD)
- ❑ Apoio aos Conselheiros (Oficinas; acesso aos dados etc)
- ❑ Possibilidade de reconhecimento da atividade para progressão docente (sugestão a CCO)

# Acesso ao Portal acadêmico



Terminal Web - Acesso - S... × +

https://portalacademico.ita.br/sg\_web/Acesso.aspx?escola=6748

Pesquisar

Usuário é o numero de matricula do aluno.

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Lembrar usuário

Digite sua senha do portal, a mesma senha para lançamento de faltas e nota

Nome do Aluno

ITA - Graduação

Seja bem-vinda Cristiane. Aluno Hugo.

Sair

Consultas

Selecione o período

Aluno

Matrícula 2019/2 | Engenharia Eletrônica | 2º Ele - ▾

Consulta de Boletim individual ▾

Etapa Selecione

[Visualizar relatório](#)



# ITA - Graduação

Seja bem-vinda Cristiane. Aluno Hugo.

Sair

🔍 Consultas

Aluno

Matricula 2019/2 | Engenharia Eletrônica | 2º Ele - ▾

Consulta de Boletim individual ▾

Etapa

- Boletim individual
- Contagem de horas em disciplinas eletivas
- Diário de classe - preenchido
- Mapa de faltas

[Visualizar relatório](#)



Selecione o relatório

## ITA - Graduação

Seja bem-vinda Cristiane. Aluno Hugo.

Sair

Consultas

Aluno

Matrícula 2019/2 | Engenharia Eletrônica | 2º Ele -

Consulta de Boletim individual

Etapa Selecione

[Visualizar relatório](#)

# ITA - Graduação

Seja bem-vinda Cristiane, Aluno Hugo. Sair

Comissões

Voltar

```

-----
2. Profissional                                     2. período 19
Engenharia Eletrônica                               Turma: 20
-----
          1.º   2.º   2.º
          GRAU GRAU  M1  EXAME  M2  ÉPOCA  M3  CARGA
          -----
EEA-47      1
EEA-91      2
FQ-270      3
HUM-77      4
HUM-79      5
MOG-63      6
HID-65      7
NOR-42      8
-----
Legenda: M1 -> Média dos bimestres          ** -> Média 'I'
          M2 -> Média com Exame              +- -> Média 'D'
          M3 -> Média com 2.ª época          EC -> Extra-curricular
-----
RESUMO DO HISTÓRICO ESCOLAR -                CURSANDO (Ele)
----- 1.FUND ----- 2.FUND ----- 1.PROF ----- 2.PROF ----- 3.PROF -----

```

# Mudança de Conselheiro – Solicitação do aluno/ Observações

Terminal Web - Incluir soli... x +

https://portalacademico.ita.br/sg\_web/SolicitacaoIncluir.aspx

Pesquisar

## ITA - Graduação

Seja bem-vindo Adriano. [Trocar senha](#) | [Sair](#)

[Consultas](#) [Solicitações](#)

[Confirmar](#) | [Cancelar](#)

Matrícula: 2019/2 - Comp - 1º Comp - 2º Sem

Início: 12/11/2019

Tipo: Alteração de Conselheiro

Descrição: Alteração e Registro de Professor Conselheiro

Previsto: 18/11/2019

Observações:

Educação - 00.394.429/0020-73 - (12) 3947-5838  
Pça Mal. Eduardo Gomes, nº 50 - Vila das Acácias - São José dos Campos - SP - 12228-900

SophiA

# Resumo do Projeto

---

- ❑ A participação dos docentes é opcional;
- ❑ A atuação dos docentes será explicitada e o seu papel como conselheiro ficará mais claro;
- ❑ Os docentes terão treinamento básico e compromissos a serem agendados (3 reuniões individuais no semestre), acompanhados por breves relatórios (eletrônicos);
- ❑ As atividades serão mais valorizadas na carreira (CCO);
- ❑ Os conselheiros terão acesso aos dados acadêmicos de seus aconselhados; e,
- ❑ Os alunos do 1º ano participarão compulsoriamente, com conselheiros **indicados** pela escola.

---

**OBRI GADA!**